

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

A Textilpont Lakástextil Webáruházat a **TextilPont Kereskedelmi Kft.** működteti. Részletesebb adatokat az [IMPRESSZUM](#) menüpontban talál. **A webáruház termékkínálata:**

- **Lakástextil méteráru:** készfüggönyök, függönyanyagok, sötétítő függönyök, pamut és pa-pe vásznak, dekoranyagok, patchwork anyagok, gyerekmintás textilanyagok, taft, krepp, flanel, angin, panama, molinó, zsákszövet, darázsszövet és viaszosvászón anyagok.
- **Darabáru:** terítők, díszterítők, konyharuhák, ágytakarók, ágyneműhuzatok, párnák, díszpárnák, párnahuzatok, angintokok, párnabelsők és függönyözési kiegészítők, ajtókitámasztók és tűpárnák.
- **Rövidáru:** szalagok, gumiszalagok, vasalható címkék, koptatók, danubia, tépőzár, gurtnei.

Részletes információt az **ÁRUKATEGÓRIÁK** oldalmenüben talál.

**Webáruházunkban kizárólag online kiskereskedelmi értékesítést folytatunk** (üzlettel nem rendelkezünk). A megrendelt árukat házhoz és átvevőpontra küldjük, illetve előre egyeztetett időpontban [telephelyünkön](#) is átveheti. Ilyenkor adott a lehetőség a kívánságlistáján lévő termékek megtekintésére (max. 6 termék). Támogatjuk Önt [internetes felületünkön](#) minden plusz információval és **szükséges esetben** telefonon is, rendelést azonban csak **webáruházon keresztül** veszünk fel (telefonon és e-mailben nem). Kérjük, olvassa el részletes információinkat (**INFORMÁCIÓK, GYIK, SZÁLLÍTÁS, termékleírások, FÓRUM**), tájékozódjon alaposan, mielőtt költséges és szükségtelen telefonhívással késleltetné a csomagküldést! Kérésére az általunk forgalmazott vagy beszerezhető anyagokból **mintát küldünk**, amennyiben **megcímezett és felbélyegzett válaszborítékot** juttat el címünkre.

## Vásárlási feltételek

**A termék kiválasztása** A vásárlónak lehetősége van választani, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak terméklapi bővebb ismertetőjét és megismerheti lényeges tulajdonságait. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a „Kosárba” gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A **"Kosár és Pénztár"** gombra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket, valamint a számla végösszegét és a szállítási költséget. Itt leellenőrizhetik rendelésük helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre, melyeket igény szerint módosíthatnak, javíthatnak is. A kosár automatikusan

kiszámítja a rendelés végösszegét.

**Figyelmeztetés: az árut illusztráló képen/képeken a felvétel készítés fényviszonyaitól függően kismértékű színeltérések keletkezhetnek.**

### **A rendelés elküldése**

- Ha megfelelőnek tartja a kosárban elhelyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte a végösszeget, és úgy döntött, hogy meg szeretné vásárolni őket, akkor egyszerűen kattintson a "**Pénztár**" gombra.
- Ezután **lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, vagy új vásárlóként akar regisztrálni.** Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy írja be a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. A feliratkozás praktikus, mivel így bármikor beléphet fiókjába, ellenőrizheti vásárlásait és számos hasznos funkciókhoz hozzáférhet.
- A következő lépésben válassza ki az Önnek megfelelő **szállítási módot:** személyes átvétel, MPL futárszolgálat, postán maradó, MOL postapont, Coop áruház, illetve MPL csomagautomata.
- Ezután jelölje be a **fizetési módot:** banki átutalás, bankkártyás online fizetés, PayPal fizetés, rózsaszín postacsekk, készpénzes befizetés OTP fiókban, készpénzes fizetés telephelyünkön és [törzsvásárlóink számára](#) utánvét.
- Ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a „**Megrendelés**” gombra. Megrendelését úgy tudja továbbítani, ha elfogadja az **ÁSZF**-et, valamint tudomásul veszi, hogy **megrendelése fizetési kötelezettséggel jár.**

### **Árak**

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találnak. **Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget.** A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba

felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. **Weboldalunkon elírásból, téves adatbevitelből vagy kimaradt frissítésből származó hibák módosításának jogát fenntartjuk!** (Egyértelműsítve: nem kényszeríthető ki az áru leszállítása 90 Ft/m áron, amennyiben a megegyező paraméterű termékek ára alapján nyilvánvaló, hogy az adott árfeltüntetésből hiányzik egy karakter. Helyesen: 940 Ft/m).

### **A rendelések feldolgozása**

A rendelések feldolgozása legfeljebb **2 munkanapon belül** megtörténik. Ez idő alatt átnézzük a leadott rendeléseket, természetben is ellenőrizzük a rendelt áruk meglétét, majd ütemezzük a szállítást. A folyamat végén személyes visszaigazolós e-mailt küld a webáruház kezelője.

### **Adatbeviteli hibák javításának lehetősége**

Az adatbeviteli hibák javítására a „**Megrendelés**” gomb megnyomása előtt **visszaléppéssel** van lehetősége. **Visszaigazolás**

- A sikeres megrendelésekről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy **automatikus üzenetet** kap a **rendelés beérkezéséről**.
- **Készleten lévő termék rendelésekor azonnal fizethet kártyával vagy utalhat számlaszámunkra.** Az utalt összeg beérkezése után "**Jóváírás**" állapotmódosító értesítést küldünk. Készlethiányos vagy előrendelhető termékek esetén viszont **érdeklődjön előbb** a termék elérhetőségéről.
- **Bankkártyás fizetéskor** automatikus **Jóváírás** értesítőt küld a webáruház, ezenkívül a kezelő személyesen is értesíti a várható szállításról.
- Az **utánvétes** megrendelésekről (csak törzsvásárlóink számára elérhető) max. 2 munkanapon belül küldünk személyes visszaigazolást.
- **Személyes átvételi időpont** egyeztetéséhez hívjon bennünket vagy küldjön e-mailt!

### **Fizetési feltételek**

Telephelyünkön, személyes átvételkor csak **készpénzzel fizethet**. Webáruházunkban azonban előre kiegyenlítheti rendelése ellenértékét elektronikus úton **bankkártyával, banki átutalással, PayPal**

**átutalással, illetve készpénzbefizetéssel OTP fiókban és postai készpénzutalással** (rózsaszín csekken). **Törzsvásárlóink** választhatják **az utánvétes fizetést** is. Telephelyi áruátvétel esetén - amennyiben a vételárat nem egyenlíti ki előre a megrendelő - az anyagok levágását csak az átvevő tényleges megérkezésekor vagyunk kötelesek elkezdeni. Az a megrendelő, **aki eleve olyan fizetési módot választ, amellyel nincs is szándéka a fizetést végigvinni**, pl. bankkártyás fizetést választ, a megjegyzésbe viszont beírja, hogy (jogosulatlanul) utánvétes szeretne, az nem tartja be a **ÁSZF ide vonatkozó rendelkezéseit és szerződészegést követ el. Cégünk fenntartja a jogot, hogy szerződészegő, megbízhatatlan vagy rendkívül figyelmetlen, illetve rendelés leadására képtelen ügyfelekkel ne kössön szerződést.**

### **Szállítási módok belföldön:**

A küldemények szállításával megbízott szolgáltatóink:

#### **MPL (Magyar Posta Logisztika)**

E-mail: [customer.service@posta.hu](mailto:customer.service@posta.hu)

Telefon: +36 1-333-7777

Személyes kapcsolat: bármely postán nyitvatartási időben.

#### **DPD Hungária Kft.**

E-mail: [dpd@dpd.hu](mailto:dpd@dpd.hu)

Telefon: +36 1-501-6220

Személyes kapcsolat: 1158 Budapest, Késmárk utca 14. B. ép.

Csomag nyomkövetés: ***MPL nyomkövetés*** és a ***DPD nyomkövetés***

### **Szállítási feltételek**

#### **MPL**

A küldemények kézbesítését, kiszállítását a Magyar Posta futárszolgálat, (alapesetben hétköznap 8-17 óráig) végzi. Délutáni (17:00 utáni), szombati és éjszakai kiszállítás a nagyobb településeken felárral megrendelhető.

A szállítás várható időpontjáról e-mailben értesítjük. **Amennyiben napközben nem tartózkodik otthon, munkahelyére címezhető a küldeményt** (a portás is átveheti), illetve **útba eső postát, MOL Postapontot, Coop áruházat és MPL csomagautomatát választhat** ki átvételi helyként. A webáruház programja által automatikusan kiszámított szállítási díjtételeket a csomag tényleges súlya és mérete szempontjából ellenőrizzük és szükség esetén a megrendelést visszaigazoló e-mailben pontosítjuk. A program ugyanis nem ismeri fel pl. a túlméretes, nagy terjedelmű küldeményeket.

#### **DPD**

Garantált 1 munkanapos szállítás. E-mailben értesíti a szállító a küldemény érkezéséről. A szállítást két alkalommal kísérik meg, majd egy hét raktáron tartás után harmadjára is kiviszik a megadott címre. Ha ekkor sem tudják átadni, akkor visszaszállítják a feladónak.

Méretek:

Max övméret (2 X szélesség+ 2 X magasság+ 1 X hosszúság): 3 m. Hosszúság max: 1,75 m.

Súly: max 50 kg.

## **Shállítási idő belföldön / értesítés a szállításról**

- o A **szállítási idő** általában **2- 4 munkanap**. **Rendelhető termékeknél**, amelyek hetente egyszer kerülnek raktárunkra általában: **2- 6 munkanap**.  
**Technikai probléma** (pl. az internet-szolgáltatás szünetelése), **illetve időszakos torlódás vagy váratlan betegség esetén értesítjük az esetleges késésről**.  
**Amennyiben eredmény nélkül zárulna le a póthatáridő**, a webshopban megkötött szerződést felmondhatja.
- o Az áru(k) elindításáról **e-mailben** tájékoztatjuk Önt. Az MPL futárszolgálat ezután küld **SMS**-t a szállításról. **Garantált kiszállítási idő: 2 munkanap**. **Kérjük, olyan telefonszámot adjon meg, amelyre szöveges üzenet küldhető**.  
**A DPD e-mailben értesíti Önt a kiszállításról**. **Garantált kiszállítási idő 1 munkanap**.

## **Shállítási díjak belföldön:**

**MPL** (Magyar Posta Zrt.) **házhoz szállítás** (garantált kiszállítási idő: indítástól 2 munkanap)

**a., 0-5 kg-os súlyhatárig: 1200 Ft**

**b., 5-10 kg-os súlyhatárig: 1500 Ft**

**c., 10-20 kg-os súlyhatárig: 1900 Ft**

**d., 20-30 kg-os súlyhatárig: 2600 Ft**

**e., 30-40 kg-os súlyhatárig: 3900 Ft**

**Postán maradó, MOL, Coop postapont és csomagautomata** (garantált kiszállítási idő: indítástól 2 munkanap)

**a., 0-5 kg-os súlyhatárig: 1100 Ft**

**b., 5-10 kg-os súlyhatárig: 1400 Ft**

**c., 10-20 kg-os súlyhatárig: 1800 Ft**

**d., 20-30 kg-os súlyhatárig: 2000 Ft**

**Utánvétetes fizetés plusz költsége** (kizárólag törzsvásárlóknak engedélyezett):

**a, b, c, d, e szállítási díjak + 350 Ft**

## **Korlátozások:**

**Házhoz szállítás esetén** a maximális tömeg egyenként: **40 kg.**

**Postán maradó küldemények** esetén, a szállítmányokban a csomagok – egyenként – nem haladhatják meg a **30 kg**-os tömeget.

**MOL PostaPontra irányított küldemények** esetén, a szállítmányokban a csomagok – darabonként – nem haladhatják meg a **20 kg**-os tömeget.

**Terjedelmes (XL-es) küldemények** (75 cm-t meghaladó oldalhosszúság vagy nem téglatest alak) **MOL és COOP** postapontra nem küldhetők.

**Csomagautomatába küldhető maximális csomagméret: 50 cm X 35 cm X 31cm**

### **Külön díjért igénybe vehető szállítási szolgáltatások:**

**Terjedelmes kezelés:** abban az esetben kerül felszámolásra, amennyiben a küldemény hossza meghaladja a 750 mm-t, vagy a küldemény három kiterjedésbeli mérete együttesen meghaladja a 2000 mm-t, illetve alakja nem téglatest vagy boríték, természete miatt egyéb küldeménnyel nem rakható össze.

**Díja az alapidj + 50%**

**Saját kezébe:** csak a címzett kezébe történő kézbesítése, kizárólag természetes személynek címzett küldemények esetén vehető igénybe.

**Díja: + 300 Ft**

**Délutáni / szombati szállítás** (csak bizonyos településeken): A küldeményt a szokásostól (08:00–17:00 óra közötti) eltérő időpontban, 17:00 – 20:00 óra között, vagy szombaton 08:00 – 12:00 óra között adja át az MPL.

**Délutáni átadás díja + 250 Ft,**  
**Szombati szállítás díja + 700 Ft.**

### **DPD futárszolgálat, érték szerinti szállítás**

"PEAK" felár: a DPD az ünnepek előtti megemelkedett forgalomra tekintettel november 1-től december 31-ig emelt tarifával szállít. A díjemelés mértéke csomagonként 100 Ft, ami ez időben a szállítási díjba bele van kalkulálva.

*Megrendelés végösszeg Szállítási költség*

0 Ft            29 999 Ft    1 200 Ft

30 000 Ft                    **Ingyenes!**

### **DPD csomagpontok, érték szerinti szállítás**

A DPD csomagpontok frekventált, könnyen megközelíthető boltok vagy DPD kirendeltségek. Max övméret (2 X szélesség+ 2 X magasság+ 1 X hosszúság): 3 m. Hosszúság max: 1,75 m. 30.000 Ft-os vásárlási értéktől ingyenes szállítást választhat!

"PEAK" felár: a DPD az ünnepek előtti megemelkedett forgalomra tekintettel november 1-től

december 31-ig emelt tarifával szállít. A díjemelés mértéke csomagonként 100 Ft, ami ez időben a szállítási díjba bele van kalkulálva.

*Megrendelés végösszeg Szállítási költség*

**0 Ft            29 999 Ft    1 100 Ft**

**30 000 Ft                    Ingyenes!**

**Utánvétes fizetés plusz költsége (kizárólag törzsvásárlóknak engedélyezett):**

**DPD szállítási díjak + 350 Ft**

## **Külföldre történő szállítás: Shipping to abroad**

DPD international / Zone 1

DPD is one of Europe's leading freight forwarding providers.

Austria: (delivery time 1-2 workdays)

Slovakia: (delivery time 1-2 workdays)

Croatia: (delivery time 1-2 workdays)

Slovenia: (delivery time 1-2 workdays)

Delivery times are not guaranteed and are for information purposes only.

*Termékek össz tömege Szállítási költség*

**0 kg      10 kg      5 000 Ft**

**10 kg    20 kg      5 600 Ft**

**20 kg    31,5 kg    6 500 Ft**

DPD international / Zone 2

DPD is one of Europe's leading freight forwarding providers.

Germany: (delivery time 2-3 workdays)

Czech Republic: (delivery time 2-3 workdays)

Poland: (delivery time 3 workdays)

Romania: (delivery time 2 workdays)

Belgium: (delivery time 3-4 workdays)

Netherlands: (delivery time 3-4 workdays)

Lithuania: (delivery time 4-5 workdays)

Delivery times are not guaranteed and are for information purposes only.

*Termékek össz tömege Szállítási költség*

**0 kg      10 kg      6 800 Ft**

**10 kg    20 kg      7 400 Ft**

**20 kg    31,5 kg    8 000 Ft**

DPD international / Zone 3

DPD is one of Europe's leading freight forwarding providers.

Denmark: (delivery time 4 workdays)

Bulgaria: (delivery time 3 workdays)  
France: (delivery time 4 workdays)  
Estonia: (delivery time 4 -5workdays)  
Latvia: (delivery time 6 workdays)  
Sweden: (delivery time 4-5 workdays)  
Ireland: (delivery time 5 workdays)  
Luxembourg: (delivery time 3-4 workdays)  
Italy: (delivery time 3-4 workdays)  
England: (delivery time 4-5 workdays)

Delivery times are not guaranteed and are for information purposes only.

*Termékek összömege Szállítási költség*

<b>0 kg</b>	<b>10 kg</b>	<b>9 000 Ft</b>
<b>10 kg</b>	<b>20 kg</b>	<b>9 900 Ft</b>
<b>20 kg</b>	<b>31,5 kg</b>	<b>10 800 Ft</b>

DPD international / Zone 4

DPD is one of Europe's leading freight forwarding providers.

Spain: (delivery time 4-5 workdays)

Finland: (delivery time 4-5 workdays)

Greece\*: (delivery time 3 workdays) Crete 3.6 €, the other islands plus 11 € the surcharge.

Portugal: (delivery time 4-5 workdays)

Delivery times are not guaranteed and are for information purposes only.

*Termékek összömege Szállítási költség*

<b>0 kg</b>	<b>10 kg</b>	<b>13 400 Ft</b>
<b>10 kg</b>	<b>20 kg</b>	<b>14 800 Ft</b>
<b>20 kg</b>	<b>31,5 kg</b>	<b>16 700 Ft</b>

Delivery to other foreign countries

After the order we calculate the best shipping fee. The shipping fee will be added to your order, the final amount and / or shipping fee can then be transferred or paid by credit card.

**Vásárlás után járó pontok:** Minden vásárlása után **2% értékben** webáruházunk programja automatikusan **hűségpontokat rögzít** (1pont = 1 Ft, akciós termékek vásárlása esetén is), amelyek a rendelés lezárásakor (elküldés vagy személyes átvétel után) íródnak jóvá a **pontgyűjtő számláján**. Beválthatáshoz az összeggyűjtött pontoknak el kell érniük az 500 Ft-os értékhatárt és az aktuális rendelésnek minimum 5000 Ft értékűnek kell lennie. A pontok a megszerzéstől számított **egy éven belül válthatók be**.

**A szállítástól elállás**

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésére, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a



megrendelőt tájékoztatni. **A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal.** A megrendelő a kereskedelmi feltételek elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

#### **A termék visszaküldése**

**A nem egyedi igényre levágott terméket eredeti állapotában, hiánytalan mennyiségben, és változatlan minőségben vesszük vissza.** Megvarrott, beszegett, összement, illetve a beavatáskor ferdén elcsúszott és elszabott, vagy a figyelmetlen szélezéssel "elfaragott" anyagok esetében nem áll módunkban méretségességét vállalni. **[Ide kattintva elolvashatja tanácsainkat.](#)** Harmadik félnek (pl. szabónak) átadott, és a megrendelő által előzetesen meg nem mért anyagoknál méretreklamációt nem tudunk elfogadni. **Olcsó áraink mellett javasoljuk, hogy vásárláskor ne spóroljon az utolsó néhány centiméteren, mindig hagyjon a kész méret eléréséhez biztonságos rátartást!**

#### **Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás**

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés távollévők közt kötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. Ennek jogszabályi teljes szövege **[itt olvasható](#)**. Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követően - legkésőbb **2 munkanapon** belül - az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével, és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A megkötött szerződéseket elektronikus formában tároljuk. Hagyományos "iktatásra" nem kerül sor, de a megrendelés és a levelezés legalább egy évig visszakereshető. A szerződések nem utalnak konkrét magatartási kódexre, ám a szerződő felek közötti jóhiszeműségre, jóindulatra és korrektségre minden esetben számítunk.

**Az ügyfelekkel kapcsolatot tartó személy neve: Poroszlay Gabriella. [Elérhetőségeit itt találja meg.](#)**

#### **Elállási jog/ 14 napos visszaszolgáltatási garancia**

**A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat.** Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb **az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni.** **A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket.** A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az

értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának másmilyen ellehetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.

A felek eltérő megállapodása hiányában **a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:**

- a) szolgáltatási szerződések esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, amennyiben a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a kereskedő maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áruk vagy szolgáltatások értékesítése esetében, amelyek ára a kereskedő által nem befolyásolható módon a pénzügyi piacoknak az elállási időszak alatt is lehetséges ingadozásaitól függ;
- **c) a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott áruk értékesítése esetében;**
- d) romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk értékesítése esetében;
- e) olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítást követő felbontása után nem küldhetők vissza;
- f) olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel;
- g) alkoholtartalmú italok értékesítése esetében, amelyeknek az áráról az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban leszállításukra csak 30 nap múlva kerülhet sor, és amelyek tényleges értéke a kereskedő által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ;

- h) olyan szerződések esetében, amelyeknél a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőt, hogy keresse fel abból a célból, hogy sürgős javítási vagy karbantartási munkálatokat végezzen. Ha az ilyen kiszállás alkalmából a kereskedő a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a
- karbantartás vagy javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínál szolgáltatásokat vagy árukat, ezekre a kiegészítő szolgáltatásokra vagy árukra már vonatkozik az elállási jog;
- i) a lezárt csomagolásban lévő hang-, illetve képfelvétel, valamint lezárt számítástechnikai szoftver értékesítése esetében, ha a szállítás után a csomagolást felbontották;
- j) hírlap, folyóirat és magazin értékesítése esetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) szállásnyújtás esetében a lakáscélú szolgáltatás kivételével, áru fuvarozás, autókölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások esetében, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési időpontot vagy időszakot kötöttek ki;
- m) nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalom értékesítése esetében, amennyiben a teljesítést a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával kezdték meg, aki tudomásul vette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.

Az elállási, felmondási jog gyakorlását leíró Kormányrendelet teljes szövegét [letöltheti innen](#).

### **Az elállás / felmondás joghatásai**

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Ön által kifizetett vételárat haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított **14 napon belül visszatérítjük**. A visszatérítés során amennyiben megfelel, a banki átutalásos fizetési módot használjuk. Hogyha Ön csak más fizetési mód használatával tudja átvenni a vételárat, akkor azt közölje velünk az elállási nyilatkozatban. **A visszatérítést mindaddig visszatarthatjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte.** Fontos, hogy a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy megküldte a kereskedőnek az elállási jogot gyakorló nyilatkozatát.

*Ön köteles a **TextilPont Kft. (cím: 2118 Dány, Kossuth utca 46.)** számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy*

átadni. A határidő betartottnak minősül, ha a 14 napon belül visszkapjuk az árut. **Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli.** Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha azon az áru jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges kezelést meghaladó használat vagy beavatkozás látható (pl. kopás, szakadás, szennyeződés, mosás, vasalás, méretváltozás, varrás stb.).

### **Elállási, felmondási jog gyakorlásának menete:**

- **Elállási szándék jelzése:**

Amennyiben Ön élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén levélben vagy e-mailben. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Ilyenkor feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel az értesítését. Rendelését visszaigazoló e-mailünkben, illetve a [Vásárlási tudnivalók menüpontban](#) **Elállási / Felmondási mintatájékoztatót** talál, amely segíti Önt a nyilatkozata megszövegezésében.

- **Az áru (árak) visszaküldése:**

A megrendelt terméket postai úton, vagy futárszolgálat segítségével **14 napon belül** küldje vissza a cégünk címére. Fontos, hogy **a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik**, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat cégünknek nem áll módjában átvenni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli.

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

- **Visszatérítés:**

#### **Az eladó visszatérítési kötelezettsége**

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ez a rendelkezés azonban nem vonatkozik az esetleges emelt díjas fuvarozási módból adódó többletköltségekre. Ha a fogyasztó a legkevesbé költséges fuvarozási módtól drágább szállítási módot választ, az

eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek mértékéig áll fenn a visszatérítési kötelezettség.

### **Az eladó visszatérítési kötelezettségének módja**

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján, az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

### **Tulajdonjogi kikötés**

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig cégünk tulajdonában marad. Az át nem vett rendelések során keletkező veszteség (dupla szállítási díj, méretre vágott anyag csökkent értékű eladása stb.) miatt minden esetben kárigénnyel élünk.

### **Megrendelés módosítása, törlése**

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. **Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek**, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta, és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötöttségei megszűnnek. **A rendelések vételárának kiegyenlítésére** (banki átutalásra, illetve OTP és postai befizetésre) **5 munkanap áll az ügyfelek rendelkezésére**. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik meg az utalás, vagy a befizetés, és a megrendelő nem egyeztet új határidőt, akkor **az eladó törli a rendelést**, mivel nem tudja tovább tartani a lefoglalt készletet. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására elektronikus úton. A rendelés teljesítésének megkezdésekor a vásárló e-mailben értesítést kap a teljesítés várható időtartamáról, és a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak személyesen vagy a **KAPCSOLAT** menüpont alatt található elérhetőségek valamelyikén keresztül van lehetőség rendelésének visszavonására. A megrendelés utólagos módosítására is csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor. Lásd **KAPCSOLAT** menüpont.

**Figyelmeztetés:** **A rendelésnek megfelelő, egyedi méretre történő anyagdarabolási utasítás elvégzése után a teljesítési folyamat már nem fordítható vissza.** Soktételű rendeléseknél az anyagok levágását 1-2 munkanappal a szállítás előtt elkezdjük, amikor a raktárból a vágóhelyiségbe kerül egy-egy szállítólistán lévő anyagféleség, ezért **levágott anyagok esetében rendelés visszavonást, illetve rendelésmódosítást már nem tudunk elfogadni.**

### **Sikertelen áruátadás**

- Abban az esetben, ha az Igénybevevő a megrendelt egyedi terméket – elállási jog hiányában – **házhoz szállítás esetén** a feladástól számított **15 napon belül** nem veszi át, illetve az átvételt megtagadja, úgy **köteles a termék 25%-ának** megfelelő **meghiúsulási kötbért megfizetni** a Szolgáltató részére, a **szállítási költségek egyidejű megtérítése mellett**.
- **Személyes átvétel választása esetén** az Igénybevevő a terméket az értesítés tudomására jutásától számított **5 munkanapon belül köteles átvenni**, ennek elmaradásakor a termék **25%-ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles megfizetni** a Szolgáltató részére. Egyebekben az Igénybevevő az átvétellel kapcsolatban felmerülő akadályozottságáról a Szolgáltatót mindenképp értesíteni köteles.
- **Egyedi méretre levágott termékek** megrendelésének meghiúsulása esetén a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a méretre vágott terméket 2 hétig az eredeti vételár 75%-án az ún. akciós termékek keretén belül megkísérli értékesíteni kárenyhítés céljából. Ennek sikertelensége esetén az Igénybevevőtől **a kötbéren felüli teljes kárának megtérítését is követelheti**.

**Szavatosság (kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás** témakört bővebben az ÁSZF 1. melléklete tartalmazza, amit [IDE](#) kattintva nyithat meg.)

1. A szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított **1959. évi IV.** törvénybe foglalt, mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók **(305-311§)**.
1. A jelen általános szerződési és felhasználási feltételek alapján Szolgáltató által a Textilpont Lakástextil Webáruházban értékesített termékek nem tartoznak jogszabályon alapuló kötelező jótállás hatálya alá.
1. A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a megrendelt anyag szakadt, nem megfelelő a minta vagy a szín. Ez esetben az Igénybevevő részére a VI. 4. pontban rögzítettek szerint elállási jogot is biztosít a Szolgáltató.

**Az Igénybevevőt megillető szavatossági jogok körében a Szolgáltató az alábbiakra külön is felhívja a figyelmet:** Az Igénybevevő, a hiba felfedezését követően, a lehető legrövidebb időn – legalább kettő hónapon – belül köteles kifogását a Szolgáltatóval közölni • Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül jelentkező hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt, ilyenkor a



Szolgáltatónak kell ennek ellenkezőjét bizonyítania. • Fogyasztói szerződés esetében az Igénybevevő a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét. • Hibás teljesítés esetén az Igénybevevő elsődlegesen a hiba kijavítását, vagy a hibás termék kicserélését kérheti, másodlagosan árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. (Figyelem: az itt szereplő elállási jog nem azonos a jelen ÁSZF-ben fentebb szereplő, a vásárlástól való elállás jogával.) • A hibás teljesítés miatt fennálló – fentebb részletezett – szavatossági kötelezettség teljesítésével összefüggő költségek (anyag- és munkadíj, valamint a postázási költség) az Eladót terhelik.

### **Fogyasztói panaszok, kifogások intézése**

1. A fogyasztói kifogásokat – ide értve az elállás bejelentését is – az Igénybevevő a **KAPCSOLAT** menüpontban közölt elérhetőségeinken teheti meg. Telefonon információt is kérhet panaszának intézésével kapcsolatban, azonban ez esetben is szükséges írásbeli megerősítés.

2. A fogyasztói kifogások intézésének módjára egyebekben a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet szabályai az irányadóak, az alábbiak fokozott kiemelésével: A fogyasztói kifogásról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti • az Igénybevevő nevét, címét, • az áru megnevezését, vételárát, • a vásárlás időpontját, • a hiba bejelentésének időpontját, • a hiba leírását, • az Igénybevevő által érvényesíteni kívánt igényt, • a kifogás rendezésének módját, • továbbá amennyiben a kifogás rendezésének módja az Igénybevevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató az Igénybevevőnek átadja, vagy e-mailben elküldi.

4. A Szolgáltató köteles az Igénybevevőt tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében – az áru tulajdonságaira és az Igénybevevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az Igénybevevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

### **A Szolgáltatónak a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül el kell végeznie.**

5. A kifogás alapján kijavított árut a Szolgáltató az Igénybevevőnek átvételi elismervénnyel adja át, mely tartalmazza Igénybevevő nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor az Igénybevevő a kijavított árut átveheti.

### **Az esetleges vita rendezésének módja**

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján, békésen rendezzék. **A fogyasztó**

**jogvita esetén azonban Békéltető Testülethez is fordulhat. " 29.§ (11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testület működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki."**

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is eleget lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. **A kérelemnek tartalmaznia kell**

- a. a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a. a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- a. ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a. a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a. a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a. a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,



- a. a testület döntésére irányuló indítványt,
- a. a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ [itt](#) érhető el.

A területileg illetékes Békéltető Testületekről bővebb információ [itt](#) érhető el.

### **Telephelyünk szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:**

#### **(Pest Megyei Békéltető Testület)**

**1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.**

Telefon/Fax: **(+36-1) 269-0703**  
**(+36-1) 784-3076**

E-mail cím [pmbekelteto@pmkik.hu](mailto:pmbekelteto@pmkik.hu)

Levelezési cím: **Pest Megyei Békéltető Testület**  
**1364 Budapest, Pf.: 81**

**A békéltetés menetéről további információkat [itt](#) talál.**

#### **Online vitarendezés**

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online

vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogukat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközt.

**Online vitarendezés kezdeményezhető weboldalunkról, a kattintható bannerrel linkelt EU-s portálon.**

### **Fogyasztóvédelem**

2017. január 1-től - a megszűnt az NFH helyett - **fogyasztóvédelemmel** kapcsolatos ügyekben jogutódja, az NFM megbízásából a területileg illetékes járási hivatalok foglalkoznak panaszaikkal elsősorban. Elérhetőségeket [itt](#) talál.

Amennyiben a vitarendezés tárgyalásos úton, illetve békéltetéssel mégsem lehetséges, a jogvita rendezésére a szerződő Felek kizárólag a **szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság** eljárásának vetik alá magukat. Egyúttal kijelentik a Felek, hogy jogvitájuk rendezésére a magyar jog alkalmazását kívánják.

Utoljára frissítve: 2018. 11. 29.

\*TextilPont Kereskedelmi Kft.