

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

A **Textilpont Lakástextil Webáruházat** a TextilPont Kereskedelmi Kft. működteti. Részletesebb adatokat az → **INFORMÁCIÓK** menüpontban talál.

A webáruház termékkínálata

- **Lakástextil méteráru:** készfüggönyök, függönyanyagok, sötétítő függönyök, pamut és pa-pe vásznak, dekoranyagok, patchwork anyagok, gyermekintás textilanyagok, viaszosvásznak.
- **Darabáru:** terítők, díszterítők, konyharuhák, ágytakarók, ágyneműk, párnák, díszpárnák, párnahuzatok, párnabelsők és függönyözési kiegészítők.
- **Rövidáru:** dekorszalagok, szaténszalagok, gumiszalagok, danubia, tépőzár, ferdepánt, cipzár, gurt, vasalható - varrható matricák, óvodai jelek, hímzőfonal és cérna.

Részletes felsorolást az **ÁRUKATEGÓRIÁK** menüben talál.

Webáruházunkban on-line, **kiskereskedelmi** értékesítést folytatunk. A megrendelt árukat házhoz küldjük, illetve előre egyeztetett időpontban átveheti **telephelyünkön** is.

Minden szükséges információval támogatjuk Önt **internetes felületünkön**, illetve e-mailben. Rendelésével kapcsolatos sürgős probléma (krízishelyzet) esetén telefonon is elérhet bennünket. Rendelést azonban kizárólag a webáruházon keresztül veszünk fel.

Nem vállalunk tanácsadást, ismertetést, méretvételt, felmérést, kivitelezést (szabást, varrást, szegést) lakberendezést, látványtervezést. Áruinkkal kapcsolatos információk a termékoldali rövid és hosszú leírásokban, a **KÉSZLET-ADATOK** fülön, a kategória oldalakon a **SZŰRÉS** boxokban, illetve a

- **FÜGGÖNY OKOSSÁGOK**
- **TEXTIL ANYAGISMERET**
- **JÓ TANÁCSOK**

menüpontokban található meg. A méteráruk gyári szélességből nem vágunk, csak a hosszúságot vágjuk a megrendelésnek megfelelő méretre (ez egy vágást jelent, nem pedig darabokra szabást).

Vásárlási feltételek

A termék kiválasztása

A vásárlónak lehetősége van válogatni, illetve rendelni az áruház termékei közül. A vásárló a kiválasztott termékre kattintva megtekintheti annak terméklapi rövid, és hosszú leírását, illetve megismerheti lényeges tulajdonságait. Vásárlási szándéka esetén a megvásárolni kívánt terméket a **KOSÁRBA** gomb megnyomásával egy virtuális kosárba helyezi. A weboldal jobb felső részén lévő Kosár ikonra kattintva megtalálja a vásárlás során kosárba helyezett termékeket és ezek összértékét. A kosárban leellenőrizheti rendelése helyességét, különös tekintettel az árakra és a mennyiségekre. A termékek mennyiségét igény szerint a kosárban módosíthatja, javíthatja is. A kosárban lévő mennyiség javítása után a **kör alakú nyíl** gombra kattintva frissíteni szükséges! A kosár automatikusan kiszámítja a rendelt áruk összegét. A kosárban viszont a szállítási díj még nem jelenik meg.

Figyelmeztetés:

A termékképeken a felvétel készítés körülményeitől függően előfordulhatnak színárnyalat eltérések. A színek élethű megjelenítése azonban jelentősen függ az Ön képernyőjének minőségétől és kalibrálásától is. Mivel a valóságos színárnyalatokat a digitális eszközök nem tudják tökéletesen rögzíteni és visszaadni, illetve két textilgyártási folyamatban sem lehet 100%-ban ugyanazt a színárnyalatot létrehozni, kérjen anyagmintát meglévő készletünkől, illetve mintasálunkból vagy személyes átvétel, illetve termékmegtekintés során győződjön meg saját szemével a színárnyalat megfelelőségéről, amennyiben a színegyezés Önnek maximálisan fontos!

Személyes megtekintés hiányában a színárnyalat különbség nem lehet reklamáció vagy vita tárgya az eladó és a vásárló között. A színárnyalatok egzakt megítélésének lehetősége digitális eszközökön keresztül ugyanis nem mindig valósul meg. (Pl. egy 110°-os szögben álló monitoron teljesen más színárnyalat jelenik meg, mint egy asztalra helyezett PDA vagy telefon képernyőjén.)

A rendelés elküldése

- Ha megfelelőnek tartja a kosárba helyezett termékek mennyiségét, leellenőrizte az összeget, és úgy dönt, hogy szeretné megvásárolni azokat, akkor kattintson a **MEGRENDELÉS** gombra.
- Ezután lehetősége van kiválasztani, hogy már regisztrált vásárlóként szeretne-e belépni, vagy új vásárlóként akar regisztrálni. Ha korábban már vásárolt áruházunkban, úgy írja be a korábbi regisztráció során megadott e-mail címét és jelszavát. Ha új vásárlóként szeretne regisztrálni, akkor adja meg a vásárláshoz szükséges adatait, amelyeket a rendszer eltárol, és a legközelebbi vásárlás alkalmával már csak be kell jelentkeznie. A regisztrálás igen hasznos és praktikus, mivel úgy bármikor beléphet fiókjába, megtekintheti korábbi vásárlásait és számos hasznos funkciót elérhet.
- A következő lépésben válassza ki a fizetési módot:
 1. **bankkártyás online fizetés,**
 2. **banki átutalás,**
 3. **készpénzes fizetés telephelyünkön,**
 4. **utánvét.**
- Ezután jelölje be az Önnek megfelelő szállítási módot:
 - **MPL** futárszolgálat, postán maradó, MOL postapont, Coop áruház, MPL csomagautomata.
 - **Személyes átvétel** telephelyünkön (ingyenes).
- Végül, ha egyetért a megrendelés tartalmával, akkor a megrendelés elküldéséhez kattintson a **FIZETÉS** gombra. A megrendelés elküldésével Ön igazolja, hogy elolvasta és elfogadja az **ÁSZF**-et, valamint tudomásul veszi, hogy a **megrendelés fizetési kötelezettséggel jár.**

Amennyiben Ön már leadott egy rendelést, de annak online bankkártyás kifizetése valamilyen okból sikertelen volt, **NE ISMÉTELJE MEG A RENDELÉST!** Várjon kb. egy órát, amíg a rendszer lezárja a tranzakciót, majd a felhasználói fiókjában a rendelésszámra

kattintva nyissa meg a leadott rendelését, és a legalul található **FIZETÉS** gombbal újraindíthatja a fizetési folyamatot vagy **MÁSİK FIZETÉSI MÓD**-ot választhat. A rendelés többszörözött leadása nem megengedett (mivel a Megrendelő egyértelműen tudomásulveszi, hogy minden leadott rendelés fizetési kötelezettséggel jár), ezért a duplikálás nyilvánvaló szerződésszegésnek minősül.

Adatbeviteli hibák javításának lehetősége

Az adatbeviteli hibák javítására a **FIZETÉS** gomb megnyomása előtt visszalépéssel van lehetősége. Kattintson vagy koppintson a **VISSZA** feliratra!

Árak

Áraink a rendelés időpontjában érvényes listaárak, amelyeket a webáruházban a termékek mellett találhatók. Az árak bruttó árak, az áfát tartalmazzák, azonban ezek az árak nem tartalmazzák a szállítási költséget. A szállítási költség a pénztár folyamat során a megrendelés véglegesítése előtt, valamint a Vásárlási feltételek között is megtalálható. Amennyiben a webáruházban hiba vagy hiányosság lép fel a termékeknél vagy az áraknál, fenntartjuk a jogot a korrekcióra. Ilyen esetben a hiba felismerése illetve módosítása után azonnal tájékoztatjuk a vevőt az új adatokról. A vevő ezt követően még egyszer megerősítheti a megrendelést, vagy lehetőség van arra, hogy bármely fél elálljon a szerződéstől. Weboldalunkon elírásból, téves adatbevitelből vagy kimaradt frissítésből származó hibák módosításának jogát fenntartjuk! (Egyértelműsítve: pl. nem kényszeríthető ki az áru leszállítása 118 Ft/m áron, amennyiben a megegyező paraméterű termékek ára alapján nyilvánvaló, hogy az adott árfeltüntetésből kimaradt egy karakter. Pl. helyesen: 1180 Ft/m).

A rendelések feldolgozása

A rendelések feldolgozása legfeljebb **egy munkanapon belül** megtörténik. Ez idő alatt átnézzük a leadott rendeléseket, természetben is ellenőrizzük a rendelt áruk meglétét, ellenőrizzük a beérkező bankkártyás fizetéseket, valamint az átutalásokat, majd ütemezzük a szállítást. Minden egyes folyamat végén e-mailben, úgynevezett "státuszértesítést" küld a webáruház kezelője.

Visszaigazolás

- A sikeres megrendelésekről e-mailben visszajelzést küldünk. Ez azt jelenti, hogy a rendelés feladását követően egy automatikus üzenetet kap a rendelés beérkezéséről.
- Készleten lévő termék rendelésekor azonnal fizethet kártyával vagy utalhat számlaszámunkra. Készlethiányos vagy előrendelhető termékek esetén viszont érdeklődjön előbb a termék elérhetőségéről. Az átutalt összeg beérkezése után "Jóváírás" állapotmódosító értesítést küldünk. A webáruház kezelője e-mailben értesíti a küldemény elindításáról.
- Bankkártyás fizetésekor "Jóváírás" automatikus értesítőt küld a webáruház. A webáruház kezelője e-mailben értesíti a küldemény elindításáról.
- Személyes átvételi időpont egyeztetéséhez hívjon bennünket telefonon, vagy küldjön e-mailt!

Fizetési feltételek

Telephelyünkön, személyes átvételkor csak **készpénzzel** fizethet.

Webáruházunkban azonban előre kiegyenlítheti rendelése ellenértékét a következő módokon:

- **bankkártyával online** (ingyenes),
- **banki átutalással** (az Ön banki kondíciói szerint),
- **PayPal átutalással** (90 Ft + 3,5%),
- **készpénzbefizetéssel OTP fiókban** (289 Ft),
- **postahivatalban** rózsaszín csekken (postai tarifa szerint),
- **utánvétes fizetés** (390 Ft).

Telephelyi áruátvétel esetén - amennyiben a vételárat nem egyenlíti ki előre a megrendelő - az anyagok levágását csak az átvevő tényleges megérkezésekor vagyunk kötelesek elkezdeni.

Cégünk fenntartja a jogot, hogy szerződésszegő, megbízhatatlan, nem együttműködő, rendkívül figyelmetlen, illetve rendelés leadására képtelen ügyfelekkel ne kössön szerződést.

Számlaküldés:

A NAV-nál regisztrált számlázó programunkkal készült **elektronikus számlát** a megrendelt áru(k) feladását követően (letölthető formában) **e-mailben küldjük el** Önnek. **Ha Ön papír alapú, kinyomtatott számlát igényel**, kérjük a rendelés elküldése előtt közvetlenül, a **megjegyzés rovatban feltétlenül jelezze** számunkra!

Amennyiben nem él ezzel a lehetőséggel és a vásárlásáról utólag, levélben kér nyomtatott számlát, úgy azt 1500 Ft +áfa (külön kiszámlázott) ügyintézési díjért és postai költségért tudjuk teljesíteni.

Szállítási feltételek

A küldemények szállításával megbízott szolgáltatóink:

1., MPL (Magyar Posta Logisztika)

E-mail: ugyfelszolgalat@posta.hu

Telefon: +36 1-333-7777 Hétfőtől szerdáig és pénteken 08:00-17:00. Csütörtökön 08:00-20:00 óráig.

Személyes kapcsolat: bármely postán nyitvatartási időben.

Csomag nyomkövetés: **MPL nyomkövetés**

Az esetek 94%-ában a csomag elindítását követően egy munkanap alatt kiszállítják.

A küldemények kézbesítését, kiszállítását a Magyar Posta futárszolgálat, (alap esetben hétköznap 8-17 óráig) végzi. Délutáni (17:00 utáni), szombati és éjszakai kiszállítás a nagyobb településeken felárral megrendelhető.

Amennyiben napközben nem tartózkodik otthon, munkahelyére címezhető a küldeményt (a portás is átveheti), illetve útba eső postát, MOL Postapontot, Coop áruházat és MPL csomagautomatát választhat ki átvételi helyként. A webáruház programja által automatikusan kiszámított szállítási díjtételeket a csomag tényleges súlya és mérete szempontjából ellenőrizzük és szükség esetén a megrendelést visszaigazoló e-mailben pontosítjuk. A program ugyanis nem ismeri fel pl. a túlméretes, nagy terjedelmű küldeményeket.

Normál méretek → leghosszabb oldal: 1 méter. Összméret: H+SZ+M =1,8 m.

Terjedelmes csomag esetén + 100% pótdíjat számítanak fel, amennyiben a hossza 1000 mm-nél vagy összmérete 1800 mm-nél nagyobb, illetve alakja nem téglalast vagy boríték.

Címre szállított küldemény csomagonként max.: **40 kg** lehet.

Postán maradó csomagonként max.: **30 kg** lehet (postahivatal).

Postapontra csomagonként max.: **20 kg** lehet (MOL, Coop, automata).

Csomagautomatába küldhető méret max.: **50 cm X 31cm X 35 cm**.

Terjedelmes küldemények (100 cm-t meghaladó oldalhosszúság, vagy 180 cm feletti össz kiterjedés, illetve nem téglatest alak) postán maradóra, MOL és COOP postapontra nem küldhetők.

Csomagjához **10 munkanapos őrzést biztosítunk**, ez időn belül veheti át a helyi postán, amennyiben kétszer is sikertelen volt a kézbesítés. Szintén **10 munkanapos** az őrzés, amennyiben küldeményét postára vagy postapontra kérte.

2., FOXPOST

Telefonos elérhetőség: 06-1-999-0-369 (munkanapokon 08:00-20:00)

Ügyfélszolgálat címe: 1097 Budapest, Könyves Kálmán krt. 12-14. zöld lépcsőház 3. emelet. Ügyfélfogadás kizárólag hétfőn 08:00-20:00 óra között.

Csomag nyomkövetés: **FOXPOST nyomkövetés**

Maximális csomagméret: 60 cm x 36 cm x 61 cm. Maximális csomagsúly: 25 kg.

A FOXPOST egy egyszerű, rugalmas, érintkezésmentes és környezettudatos csomagátvételi- és küldési mód. Ha megrendelését bármely FOXPOST csomagautomata egyikébe kéri, nem kell egész nap a futarra várnia. Az országos, folyamatosan bővülő csomagautomata-hálózat automatái könnyen hozzáférhetőek az ország számos pontján, hol beltérben, hol kültéren, és reggeltől estig elérhetőek. Miután átadtuk a FOXPOST-nak a csomagot, ők 1 munkanap alatt kiszállítják az automatába, majd sms-ben küldenek egy értesítőt és egy egyedi kódot, mellyel 3 napig átveheti. Fontos: az automatáknál csak bankkártyával tud fizetni. Csomagját 14 napon belül a kondícióink szerint visszaküldheti. Ezt bármelyik FOXPOST automatánál egyszerűen megteheti az egyedi csomagátvételi kód újbóli megadásával. Az automaták listáját és további információt [itt talál.](#)

Szállítási idő belföldön / értesítés a szállításról

- A szállítási idő általában 2-4 munkanap. Rendelhető termékeknél, amelyek hetente egyszer kerülnek raktárunkra általában: 2-6 munkanap.
Technikai probléma (pl. az internet-szolgáltatás szünetelése), illetve időszakos torlódás vagy váratlan betegség esetén értesítjük az esetleges késésről. Amennyiben eredmény nélkül zárulna le a póthatáridő, a webshopban megkötött szerződést felmondhatja.
- Az áru(k) elindításáról a webáruház **e-mailben** tájékoztatja Önt. Az MPL futárszolgálat ezután **SMS-t** küld a szállítás idejéről. Kiszállítási idő (a csomagindítást követően): 1 munkanap [94%-os pontosságú közölt adat]. Kérjük, olyan telefonszámot adjon meg, amelyre szöveges üzenet küldhető!

Szállítási díjak: → [ide kattintva megtekinthetők](#)

Vásárlás után járó pontok:

Minden regisztrált megrendelő vásárlása után **1% értékben** webáruházunk programja automatikusan hűségpontokat rögzít 1 pont = 1 Ft (kivételek: akciós termékek vásárlása esetén), amelyek a rendelés lezárásakor (elküldés vagy személyes átvétel után) íródnak jóvá a pontgyűjtő számláján. Beválthatáshoz az összegyűjtött pontoknak el kell érniük az 500 Ft-os értékhatárt és az aktuális rendelésnek minimum 5000 Ft értékűnek kell lennie. A pontok a megszerzéstől számított egy éven belül válthatók be.

A szállítástól elállás:

Ha a webáruház a szerződésben vállalt kötelezettségét azért nem teljesíti, mert a szerződésben meghatározott áru nem áll rendelkezésre, illetve a megrendelt szolgáltatást nem áll módjában nyújtani, köteles erről a megrendelőt tájékoztatni. A webáruház nem köt szerződést kiskorúakkal. A megrendelő a szerződési feltételek (ÁSZF) elfogadásával nyilatkozik arról, hogy nagykorú.

A termék visszaküldése:

A nem egyedi igényre levágott terméket eredeti állapotában (darabáruknál eredeti termékcsomagolásban), hiánytalan mennyiségben, és változatlan minőségben vesszük vissza. Kiszabott, megvarrott, beszegett, kimosott és összezsugorodott anyagok esetében nem áll módunkban méretségességét vállalni. [Ide kattintva](#) elolvashatja tanácsainkat. Harmadik félnek (pl. szabónak) átadott, vagy a megrendelő által előzetesen meg nem mért, beavatott vagy feldolgozott anyagoknál méretreklamációt nem tudunk elfogadni. Olcsó áraink mellett javasoljuk, hogy vásárláskor ne spóroljon az utolsó néhány centiméteren, mindig hagyjon a kész méret eléréséhez biztonságos ráterítést!

Szerződéskötés feltételeire vonatkozó tájékoztatás:

A szerződéskötés nyelve magyar, a megkötött szerződés távollévők közt kötött szerződésnek minősül, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. Ennek jogszabályi teljes szövege [itt olvasható](#). Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősített követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. A szerződés akkor jön létre, ha az áruház az igénybejelentést követően - legkésőbb 2 munkanapon belül - az igény megérkezését pozitívan (az adásvétel lehetőségét megerősítve) visszaigazolja. Az igénybejelentés megküldésével, és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik. A megkötött szerződéseket elektronikus formában tároljuk. Hagyományos "iktatásra" nem kerül sor, de a megrendelés és a levelezés legalább egy évig visszakereshető. A szerződések nem utalnak konkrét magatartási kódexre, ám a szerződő felek közötti jóhiszeműsége, jóindulatára és korrektségére minden esetben számíthatunk.

Az ügyfelekkel kapcsolatot tartó személy neve: **Fridel Fruzsina**. Elérhetőségeit → [itt találja meg](#).

Elállási jog/ 14 napos visszaszolgáltatási garancia

A megrendelő a szerződéstől 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. Az elállási jog attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az árut átveszi. Az értékesítő köteles a megrendelő által kifizetett összeget haladéktalanul, de legkésőbb az elállást követő 14 napon belül visszatéríteni. A megrendelő viseli az elállási jog gyakorlása miatt, az áru visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerülő költségeket. A megrendelőt ezenfelül egyéb költség nem terheli. Az értékesítő azonban követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának megtérítését. Ha az elállási jog alapján visszaszállított áru nincs kifogástalan, újra eladható állapotban, akkor a megrendelő kártérítésre kötelezett, amennyiben az áru állapotának romlását, tönkremenését, vagy visszaadásának más módon elkerülhetetlenülését szándékosan vagy hanyagságból idézte elő. Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (postai kézbesítő, futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés az áru átvételét megelőzően keletkezett, a termék visszavételét, az értékesítés törlesztését azonnal biztosítjuk. Bármilyen nemű sérülést, tartalomhiányt a küldemény kézbesítése során az átadó-átvevő közötti tényállási

jegyzőkönyvnek kell tartalmaznia. Utólagos tartalomhiányért, esetleg sérülésért felelősséget vállalni nem tudunk.

A felek eltérő megállapodása hiányában a Vásárló nem gyakorolhatja a törvényi előírás szerinti elállási jogot az alábbi esetek alkalmával:

- a) szolgáltatási szerződések esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, amennyiben a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak tudomásulvételeivel kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a kereskedő maradéktalanul teljesítette a szerződést;
- b) olyan áruk vagy szolgáltatások értékesítése esetében, amelyek ára a kereskedő által nem befolyásolható módon a pénzügyi piacoknak az elállási időszak alatt is lehetséges ingadozásaitól függ;
- **c) a fogyasztó által megadott jellemzőknek megfelelően elkészített vagy egyértelműen a fogyasztó személyére szabott áruk értékesítése esetében;**
- d) romlandó vagy minőségüket rövid ideig megőrző áruk értékesítése esetében;
- e) olyan lezárt csomagolású áruk értékesítése esetében, amelyek egészségvédelmi vagy higiéniai okokból a csomagolás szállítását követő felbontása után nem küldhetők vissza;
- f) olyan áruk értékesítése esetében, amelyek jellegüknél fogva a kiszállítást követően szétválaszthatatlanul keverednek más termékekkel;
- g) alkoholtartalmú italok értékesítése esetében, amelyeknek az áráról az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban leszállításukra csak 30 nap múlva kerülhet sor, és amelyek tényleges értéke a kereskedő által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ;
- h) olyan szerződések esetében, amelyeknél a fogyasztó kifejezetten kérte a kereskedőt, hogy keresse fel abból a célból, hogy sürgős javítási vagy karbantartási munkálatokat végezzen. Ha az ilyen kiszállás alkalmából a kereskedő a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a
- karbantartás vagy javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekeken felül kínál szolgáltatásokat vagy árukat, ezekre a kiegészítő szolgáltatásokra vagy árukra már vonatkozik az elállási jog;
- i) a lezárt csomagolásban lévő hang-, illetve képfelvétel, valamint lezárt számítástechnikai szoftver értékesítése esetében, ha a szállítás után a csomagolást felbontották;
- j) hírlap, folyóirat és magazin értékesítése esetében, az előfizetési szerződések kivételével;
- k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;
- l) szállásnyújtás esetében a lakáscélú szolgáltatás kivételével, áru fuvarozás, autókölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatások esetében, amennyiben a szerződésben meghatározott teljesítési időpontot vagy időszakot kötöttek ki;
- m) nem tárgyi adathordozón rögzített digitális tartalom értékesítése esetében, amennyiben a teljesítést a fogyasztó előzetes kifejezett hozzájárulásával kezdték meg, aki tudomásul vette, hogy ezáltal elveszíti elállási jogát.

Egyértelműsítve: elállási joggal az Ön kérésének megfelelő méretűre darabolt anyagokat nem küldheti vissza. Nem küldheti vissza az Ön igényei szerint legyártatott, vagy az Ön igényének megfelelően beszerzett, előrendelhető termékeket sem.

Az elállási, felmondási jog gyakorlását leíró kormányrendelet teljes szövegét [letöltheti innen](#).

Az elállás / felmondás joghatásai:

Ha Ön eláll a szerződéstől, az Ön által kifizetett vételárát haladéktalanul, de legkésőbb az Ön elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül visszatérítjük. A visszatérítést mindaddig visszatartjuk, amíg vissza nem kaptuk az árut, vagy Ön nem igazolta, hogy azt visszaküldte. Fontos, hogy a fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy megküldte a kereskedőnek az elállási jogot gyakorló nyilatkozatát.

Ön köteles a **TextilPont Kereskedelmi Kft.** (cím: 1029 Budapest, Bocskai István útja 6.) számára az árut indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni vagy átadni. A határidő betartottnak minősül, ha 14 napon belül, **1029 Budapest, Bocskai István útja 6.** címünkre visszaérkezik az áru. **Utánvétes fizetéssel vagy postán maradó címmel nem küldheti vissza a terméket!** Utánvétes küldeményeket nem vesszünk át, a postán maradó csomagok, illetve ajánlott levélcsoomagok kényszerített, postahivatali átvételéért **1500 Ft** ügyintézési és szállítási díjat vonunk le a visszatérítendő összegből.

Az áru visszaküldésének közvetlen költségét Ön viseli. Ön kizárólag akkor vonható felelősségre az áruban bekövetkezett értékcsökkenésért, ha azon az áru jellegének, tulajdonságainak megállapításához szükséges kezelést meghaladó használat vagy beavatkozás látható (pl. kopás, szakadás, szennyeződés, mosás, vasalás, beavatás, méretváltozás, varrás stb.).

Elállási, felmondási jog gyakorlásának menete

• Elállási szándék jelzése:

Amennyiben Ön élni szeretne elállási jogával, annak jelzését megteheti ügyfélszolgálati elérhetőségeink valamelyikén levélben vagy e-mailben. Postai úton, írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe. Ilyenkor feltétlenül ajánlott küldeményként adja fel az értesítést. Rendelését visszaigazoló e-mailünkben, illetve a **Vásárlási tudnivalók menüpontban** Elállási / Felmondási mintatájékoztatót talál, amely segíti Önt a nyilatkozata megszerzésében.

• Az áru (árak) visszaküldése:

A megrendelt terméket - eredeti termékcsoomagolásban - postai úton, vagy futárszolgálat segítségével 14 napon belül küldje vissza **cégünk címére**. Fontos, hogy a termék visszaszolgáltatásával kapcsolatban felmerült költségek a Vásárlót terhelik, a portósan (utánvétellel) küldött csomagokat nem áll módunkban átvenni.

Kiemelten ügyeljen a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, videó kamerával rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. Erre az esetleges későbbiekben történő félreértések elkerülése végett van szükség (például, hogy a visszaküldött termék sérült vagy hiányos volt).

• Visszatérítés

Az eladó visszatérítési kötelezettsége:

Ha a fogyasztó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, az eladó legkésőbb az elállásról való tudomásszerzésétől számított tizennégy napon belül visszatéríti a fogyasztó által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat is. Ez a rendelkezés azonban nem vonatkozik az esetleges emelt díjas fuvarozási módból adódó többletköltségekre. Ha a fogyasztó a legkevesebb költséges fuvarozási módtól drágább szállítási módot választ, az eladó nem köteles visszatéríteni az ebből eredő többletköltségeket. Ilyen esetben a feltüntetett általános szállítási díjtételek mértékéig áll fenn a visszatérítési kötelezettség.

Az eladó visszatérítési kötelezettségének módja:

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelő elállás vagy felmondás esetén az eladó a fogyasztónak visszajáró összeget a

fogyasztó által igénybe vett fizetési móddal megegyező módon téríti vissza. A fogyasztó kifejezett beleegyezése alapján, az Eladó a visszatérítésre más fizetési módot is alkalmazhat, de a fogyasztót ebből adódóan semmilyen többletdíj nem terhelheti. A fogyasztó által hibásan vagy pontatlanul megadott bankszámlaszám vagy postai cím következtében történő késedelem miatt az eladót felelősség nem terheli.

Tulajdonjogi kikötés

A leszállított áru a vételár teljes kifizetéséig cégünk tulajdonában marad. Az át nem vett rendelések során keletkező veszteség (dupla szállítási díj, méretre vágott anyag csökkent értékű eladása stb.) miatt minden esetben kárigénnyel élünk.

Megrendelés módosítása, törlése

A 2001. évi CVIII. törvény értelmében a megrendelés leadásakor a vásárló felé azonnal értesítést küld az eladó webáruház szoftvere a rendelés felvételének tényéről. Ez az értesítés nem minősül az eladó és a vásárló között létrejött szerződésnek, csupán jelzi a vásárlónak, hogy rendelési igényét rendszerünk regisztrálta, és továbbította az eladó illetékes munkatársa felé. Amennyiben a vásárlóhoz ez 48 órán belül nem érkezik meg, akkor a vásárló ajánlattételi kötelezettségei megszűnnek. A rendelések vételárának kiegyenlítésére - banki átutalásra, illetve OTP és postai befizetésre 3 nap, online bankkártyás fizetésre 1 nap áll az ügyfelek rendelkezésére. Amennyiben ez idő alatt nem érkezik meg az utalás, vagy a befizetés, és a megrendelő nem egyeztet új határidőt, akkor az eladó törli a rendelést, mivel nem tudja tovább tartani a lefoglalt készletet. Az eladó a rendelés teljesítésének megkezdéséig megadja a lehetőséget a vásárlónak rendelése visszavonására. A **FELDOLGOZVA**, illetve a **JÓVÁÍRÁS** értesítésekben a vásárló e-mailben kap üzenetet a teljesítés megkezdésének tényéről, ezután már csak írásban van lehetőség rendelésének visszavonására. A megrendelés utólagos módosítására is csak írásos formában, e-mailben kerülhet sor. Lásd a **KAPCSOLAT** menüpont.

Figyelmeztetés: A rendelésnek megfelelő, egyedi méretre történő anyagdarabolási utasítás elvégzése után **a teljesítési folyamat már nem fordítható vissza**. Soktételű rendeléseknél az anyagok levágását 1-2 munkanappal a szállítás előtt elkezdjük, amikor a raktárból a vágóhelyiségbe kerül egy-egy szállítólistán lévő anyagfélése, ezért a már **levágott anyagok esetében** rendelés visszavonást, illetve rendelésmódosítást, valamint elállást nem tudunk elfogadni.

Sikertelen áruátadás

- Abban az esetben, ha az Igénybevevő a megrendelt egyedi terméket – elállási jog hiányában – feladástól számított 10 napon belül nem veszi át, illetve az átvételt megtagadja, úgy köteles a termék **25%-**ának megfelelő meghiúsulási kötbért megfizetni a Szolgáltató részére, a szállítási költségek egyidejű megtérítése mellett.
- Személyes átvétel választása esetén az Igénybevevő a terméket a "Személyes átvétel" értesítéstől számított 3 munkanapon belül köteles átvenni, ennek elmaradásakor a termék **25%-**ának megfelelő meghiúsulási kötbért köteles megfizetni a Szolgáltató részére. Egyebekben az Igénybevevő az átvétellel kapcsolatban felmerülő akadályozottságáról a Szolgáltatót mindenképp értesíteni köteles.
- Egyedi méretre levágott termékek megrendelésének meghiúsulása esetén a Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy a méretre vágott terméket 2 hétig az eredeti vételár **75%-**án az ún. akciós termékek keretén belül megkísérli értékesíteni kárenyhítés céljából. Ennek sikertelensége esetén az Igénybevevőtől a kötbéren felüli teljes kárának megtérítését is követelheti.

Szavatosság / kellékszavatosság, termékszavatosság, jótállás

A témakört bővebben az **ÁSZF 1. számú melléklete tartalmazza**, amit → **IDE** kattintva nyithat meg.

- A szavatosságra a Polgári Törvénykönyvről szóló, többször módosított 1959. évi IV. törvénybe foglalt, mindenkor hatályos rendelkezései az irányadók (305-311§).
- A jelen általános szerződési és felhasználási feltételek alapján Szolgáltató által a Textilpont Lakástextil Webáruházban értékesített termékek nem tartoznak jogszabályon alapuló kötelező jótállás hatálya alá.
- A Szolgáltató hibásan teljesít, ha a megrendelt anyag szakadt, nem megfelelő a minta vagy a szín. Ez esetben az Igénybevevő részére a VI. 4. pontban rögzítettek szerint elállási jogot is biztosít a Szolgáltató.

Az Igénybevevőt megillető szavatossági jogok körében a Szolgáltató az alábbiakra külön is felhívja a figyelmet: Az Igénybevevő, a hiba felfedezését követően, a lehető legrövidebb időn – legalább kettő hónapon – belül köteles kifogását a Szolgáltatóval közölni

- Fogyasztói szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül jelentkező hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítéskor is fennállt, ilyenkor a Szolgáltatónak kell ennek ellenkezőjét bizonyítania.
- Fogyasztói szerződés esetében az Igénybevevő a teljesítés időpontjától számított kétéves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényét.
- Hibás teljesítés esetén az Igénybevevő elsődlegesen a hiba kijavítását, vagy a hibás termék kicserélését kérheti, másodlagosan árleszállítást kérhet, vagy elállhat a szerződéstől. (Figyelem: az itt szereplő elállási jog nem azonos a jelen **ÁSZF**-ben fentebb szereplő, a vásárlástól való elállás jogával.)
- A hibás teljesítés miatt fennálló – fentebb részletezett – szavatossági kötelezettség teljesítésével összefüggő költségek (anyag- és munkadíj, valamint a postázási költség) az Eladót terhelik.

A JÓTÁLLÁS 2021 új szabályainak egyszerűen áttekinthető grafikai megjelenítését → **ide** kattintva tekintheti meg.

Fogyasztói panaszok, kifogások intézése

1. A fogyasztói kifogásokat – ide értve az elállás bejelentését is – az Igénybevevő a **KAPCSOLAT** menüpontban közölt elérhetőségeinken teheti meg. Telefonon információt is kérhet panaszának intézésével kapcsolatban, azonban ez esetben is szükséges írásbeli megerősítés.

2. A fogyasztói kifogások intézésének módjára egyebekben a 49/2003. (VII. 30.) GKM rendelet szabályai az irányadók, az alábbiak fokozott kiemelésével: A fogyasztói kifogásról a Szolgáltató jegyzőkönyvet vesz fel, amelyben rögzíti

- az Igénybevevő nevét, címét,
- az áru megnevezését, vételárát,
- a vásárlás időpontját,
- a hiba bejelentésének időpontját,
- a hiba leírását,
- az Igénybevevő által érvényesíteni kívánt igényt,
- a kifogás rendezésének módját,
- továbbá amennyiben a kifogás rendezésének módja az Igénybevevő igényétől eltér, ennek indokolását a jegyzőkönyvben meg kell adni. A jegyzőkönyv másolatát a Szolgáltató az Igénybevevőnek átadja, vagy e-mailben elküldi.

4. A Szolgáltató köteles az Igénybevevőt tájékoztatni arról, hogy a kijavítást vagy kicserélést a Ptk. 306. §-ának (2) bekezdése értelmében – az áru tulajdonságaira és az Igénybevevő által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, az

Igénybevevőnek okozott jelentős kényelmetlenség nélkül kell elvégezni.

A Szolgáltatónak a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb 15 napon belül el kell végeznie.

5. A kifogás alapján kijavított árut a Szolgáltató az Igénybevevőnek átvételi elismervénnyel adja át, mely tartalmazza Igénybevevő nevét és címét, az áru azonosításához szükséges adatokat, az áru átvételének idejét, és azt az időpontot, amikor az Igénybevevő a kijavított árut átveheti.

Az esetleges vita rendezésének módja

A szerződő Felek mindent elkövetnek annak érdekében, hogy az esetleges vitás kérdéseiket tárgyalások útján, békésen rendezzék. A fogyasztó jogvita esetén azonban **Békéltető Testülethez** is fordulhat. " 29.§ (11) A vállalkozást a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli. Ennek keretében köteles a (8) bekezdésben rögzített tartalommal, az ott említett határidőn belül válaszirátát megküldeni a békéltető testület számára és a meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételét biztosítani. Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki."

A békéltető testület hatáskörébe tartozik a fogyasztói jogvita bírósági eljáráson kívüli rendezése. A békéltető testület feladata, hogy megkísérelje a fogyasztói jogvita rendezése céljából egyezség létrehozását a felek között, ennek eredménytelensége esetén az ügyben döntést hoz a fogyasztói jogok egyszerű, gyors, hatékony és költségkímélő érvényesítésének biztosítása érdekében. A békéltető testület a fogyasztó vagy a vállalkozás kérésére tanácsot ad a fogyasztót megillető jogokkal és a fogyasztót terhelő kötelezettségekkel kapcsolatban.

A békéltető testület eljárása a fogyasztó kérelmére indul. A kérelmet a békéltető testület elnökéhez kell írásban benyújtani: az írásbeliség követelményének levél, távirat, távgépíró vagy telefax útján, továbbá bármely egyéb olyan eszközzel is lehet tenni, amely a címzett számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását, és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A kérelemnek tartalmaznia kell

- a fogyasztó nevét, lakóhelyét vagy tartózkodási helyét,
- a fogyasztói jogvitával érintett vállalkozás nevét, székhelyét vagy érintett telephelyét,
- ha a fogyasztó az illetékességet az illetékes békéltető testület helyett kérelmezett testület megjelölését,
- a fogyasztó álláspontjának rövid leírását, az azt alátámasztó tényeket és azok bizonyítékait,
- a fogyasztó nyilatkozatát arról, hogy a fogyasztó az érintett vállalkozással közvetlenül megkísérelte a vitás ügy rendezését
- a fogyasztó nyilatkozatát arra nézve, hogy az ügyben más békéltető testület eljárását nem kezdeményezte, közvetítői eljárás nem indult, keresetlevél beadására, illetve fizetési meghagyás kibocsátása iránti kérelemelőterjesztésére nem került sor,
- a testület döntésére irányuló indítványt,
- a fogyasztó aláírását.

A kérelemhez csatolni kell azt az okiratot, illetve annak másolatát (kivonatát), amelynek tartalmára a fogyasztó bizonyítékként hivatkozik, így különösen a vállalkozás írásbeli nyilatkozatát a panasz elutasításáról, ennek hiányában a fogyasztó rendelkezésére álló egyéb írásos bizonyítékot az előírt egyeztetés megkísérléséről.

Ha a fogyasztó meghatalmazott útján jár el, a kérelemhez csatolni kell a meghatalmazást.

A Békéltető Testületekről bővebb információ → [itt](#) érhető el.

Telephelyünk szerint illetékes Békéltető Testület elérhetőségei:

Pest Megyei Békéltető Testület

1119 Budapest, Etele út 59-61. II. em. 240.

Telefon/Fax: (+36-1) 269-0703

(+36-1) 784-3076

E-mail cím pmbekelteto@pmkik.hu

Levelezési cím: Pest Megyei Békéltető Testület 1364 Budapest, Pf.: 81

Online vitarendezés

Az Európai Bizottság létrehozott egy honlapot, amelybe a fogyasztók beregisztrálhatnak, így ezen keresztül lehetőségük nyílik arra, hogy online vásárláshoz kapcsolódó jogvitáikat ezen keresztül rendezzék egy kérelem kitöltésével, elkerülve a bírósági eljárást. Így a fogyasztók tudják érvényesíteni jogaikat anélkül, hogy például a távolság meggátolná őket ebben.

Ha Ön panaszt kíván tenni egy, az interneten vásárolt termékkel vagy szolgáltatással kapcsolatban, és nem akar feltétlenül bírósághoz fordulni, igénybe veheti az online vitarendezés eszközét.

Online vitarendezés kezdeményezhető weboldalunkról, a kattintható bannerrel linkelt EU-s portálon.

Fogyasztóvédelem

2017. január 1-től - a megszűnt az NFH helyett - fogyasztóvédelemmel kapcsolatos ügyekben jogutódja, az NFM megbízásából a területileg illetékes járási hivatalok foglalkoznak elsősorban a fogyasztók panaszaival. Elérhetőségeket → [itt](#) talál.

Amennyiben a vitarendezés tárgyalásos úton, illetve békéltetéssel mégsem lehetséges, a jogvita rendezésére a szerződő Felek kizárólag a szolgáltató székhelye szerint illetékes bíróság eljárásának vetik alá magukat. Egyúttal kijelentik a Felek, hogy jogvitájuk rendezésére a magyar jog alkalmazását kívánják.

Utoljára frissítve: 2023. 05. 07.

* **TextilPont Kereskedelmi Kft.**